



## North Santorini

A Luxury Spa Hotel

Αγαπητοί Επισκέπτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του North Santorini Luxury Spa Hotel σας καλωσορίζουν και σας εύχονται μια ευχάριστη διαμονή.

Σε αυτόν τον κατάλογο θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου μας.

Για οποιαδήποτε ερωτήσεις, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με οποιονδήποτε υπάλληλο της υποδοχής ή της διοίκησης του ξενοδοχείου.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή και ελπίζουμε να σας καλωσορίσουμε ξανά κατά την επόμενη επίσκεψή σας στο νησί της Σαντορίνης!

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**Εστιατόριο Akau:** Το εστιατόριο του North Santorini αποτελεί έναν γαστρονομικό προορισμό για τους επισκέπτες και τους ντόπιους του νησιού. Η χαλαρωτική γοητεία, η θέα του ηλιοβασιλέματος, η ανατολική πλευρά του νησιού και η Nikkei Cuisine καθιστούν το εστιατόριο Akau περισσότερο από απλά μια εμπειρία, αλλά μια απόλαυση για όλες τις αισθήσεις σας.

Εμπνευσμένο από τις Περουβιανές και Ιαπωνικές κουζίνες και επηρεασμένο από τη γαστρονομική κληρονομιά της Σαντορίνης, εδώ θα απολαύσετε ένα μενού με γεύσεις που ξεχειλίζουν από δημιουργικότητα, εκλεπτυσμένα υλικά και αγάπη για τη γαστρονομία.

Το εστιατόριο Akau είναι πλέον ανοιχτό και απαιτούνται κρατήσεις. Για κρατήσεις ή περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το εστιατόριο μας ή την υποδοχή.

**Υποδοχή:** Το γραφείο υποδοχής είναι διαθέσιμο 24 ώρες το 24ωρο. Για τηλεφωνικές κλήσεις, παρακαλούμε καλέστε το 0 από τα τηλέφωνα των North Villas. Για τηλεφωνικές κλήσεις από τις North Suites, παρακαλούμε πιέστε το κουμπί ΥΠΟΔΟΧΗ. Επιπλέον, η απευθείας συνομιλία μέσω της εφαρμογής North Santorini Hotel είναι διαθέσιμη 24/7.

Άφιξη / Αναχώρηση: Το Check in την ημέρα της άφιξής σας γίνεται από τις 15:00 μ.μ., ενώ το Check out την ημέρα της αναχώρησής σας είναι μέχρι τις 11:00 π.μ. Παρακαλούμε, θυμηθείτε να παραδώσετε το κλειδί και να εξοφλήσετε τον λογαριασμό σας στην υποδοχή. Η αναχώρηση με καθυστέρηση υπόκειται στη διαθεσιμότητα και σε επιπρόσθετη χρέωση.

Είστε πολύ ευπρόσδεκτοι να παραμείνετε μαζί μας μετά την ώρα αναχώρησης και να απολαύσετε τον ήλιο όσο επιθυμείτε στην κεντρική πισίνα του ξενοδοχείου και να χρησιμοποιήσετε τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου ενώ η ομάδα της υποδοχής φροντίζει για τις αποσκευές σας.

Υπηρεσία Καθαριότητας: Παρέχουμε υπηρεσία καθαριότητας καθημερινά από τις 8:00 π.μ. έως τις 3:00 μ.μ. Σε περίπτωση που η υπηρεσία καθαριότητας δεν είναι απαραίτητη, παρακαλούμε ενημερώστε τον υπάλληλο της υποδοχής μέσω της συνομιλίας της εφαρμογής North Santorini Hotel.

Συμβουλές: Αισθανθείτε την αλλαγή του αέρα κατά την άφιξή σας και επισκεφθείτε τα διάσημα μπλε καμπαναριά, τις κρυμμένες παραλίες, οργανώστε εκδρομές στο ηφαίστειο, κρουαζιέρες με καταμαράν/ταχύπλοο, φωτογραφικές λήψεις, επισκέψετε σε εστιατόρια, οινογνωσία, μια μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών και προτάσεων κατά τη διάρκεια της διαμονής σας στο νησί της Σαντορίνης που παρέχονται δωρεάν από την ομάδα της υποδοχής μας.

Πρωινό: Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά από τις 7:30 π.μ. έως τις 11:00 π.μ. στην περιοχή του πρωινού κοντά στην κεντρική πισίνα.

Η υπηρεσία δωματίου για το πρωινό είναι επίσης διαθέσιμη με επιπλέον χρέωση. Επιλογές διατροφής για χορτοφάγους περιλαμβάνονται στο μενού. Επικοινωνήστε με την ομάδα της υποδοχής μας για περισσότερες πληροφορίες.

Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε τις επιλογές του πρωινού σας από μέρα σε μέρα, παρακαλούμε συμπληρώστε μια νέα κάρτα μέσω της εφαρμογής του ξενοδοχείου πριν τα μεσάνυχτα.

Πρωινό νωρίς: Εάν η αναχώρησή σας είναι νωρίς το πρωί ή αν σχεδιάζετε μια εκδρομή, θα χαρούμε να σας προσφέρουμε ένα απλό πρωινό, όπως ένα σάντουιτς και χυμό. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή την προηγούμενη βραδιά.

Εγκαταστάσεις Σπα / Περιοχή Γυμναστηρίου: Το Σπα του ξενοδοχείου λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 π.μ. έως τις 7:00 μ.μ. και απαιτούνται κρατήσεις για μια ευρεία γκάμα θεραπειών. Η πρόσβαση στην περιοχή του γυμναστηρίου απαιτεί επίσης κράτηση.

Νερό: Το νερό από τη βρύση δεν θεωρείται πόσιμο λόγω του υψηλού επιπέδου αλμυρότητας. Δεν υπάρχει κίνδυνος στο να το χρησιμοποιείτε για το βούρτσισμα των

δοντιών σας ή για το ντους. Εμφιαλωμένο νερό είναι διαθέσιμο για αγορά από το μενού της υπηρεσίας δωματίου.

**Κανόνες Καπνίσματος:** Το κάπνισμα στα δωμάτια δεν επιτρέπεται, συμπεριλαμβανομένου του εξοπλισμού narghile. Οι καπνιστές είναι ευπρόσδεκτοι να απολαύσουν το κάπνισμα στο μπαλκόνι των σουίτων & βίλλων του ξενοδοχείου. Σας ευχαριστούμε που διατηρείτε ένα μικροκλίμα απαλλαγμένο από καπνό για όλους τους επισκέπτες του ξενοδοχείου.

**Θυρίδα Ασφαλείας:** Συνιστάται στους επισκέπτες να χρησιμοποιούν τις θυρίδες ασφαλείας που βρίσκονται σε όλες τις σουίτες και βίλλες για τη φύλαξη των αντικειμένων τους, καθώς το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για χαμένα, κατεστραμμένα ή αγνοούμενα προσωπικά αντικείμενα. Για να δημιουργήσετε τον μοναδικό σας κωδικό κλειδώματος / ξεκλειδώματος, πληκτρολογήστε απευθείας τέσσερα ψηφία και το σύμβολο "#" ή "A", για παράδειγμα 1234# και στη συνέχεια κλειδώστε το κιβώτιο ασφαλείας και ξεκλειδώστε το οποιαδήποτε χρόνο. Στο τέλος της διαμονής σας, αφήστε την πόρτα της θυρίδας ασφαλείας ανοικτή.

**Πρόσβαση στο Διαδίκτυο:** Το WIFI είναι δωρεάν σε όλο το ξενοδοχείο.

**Όνομα δικτύου:** NORTHSANTORINI

**Κωδικός πρόσβασης:** north2021!

**Μίνι μπαρ:** Σας καλωσορίζουμε στο δωμάτιό σας με δωρεάν ποτά στο μίνι μπαρ, συμπεριλαμβανομένου ενός μπουκαλιού νερού και τοπικών αναψυκτικών. Για οποιαδήποτε περαιτέρω παραγγελία, σας συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε το μενού της υπηρεσίας δωματίου.

**Υπηρεσία Δωματίου:** Είτε για ένα χαλαρωτικό πρωινό στο κρεβάτι, ένα ρομαντικό γεύμα στην ιδιωτική σας βεράντα, είτε ένα ελαφρύ γεύμα μετά από μια μακρά ημέρα απόλαυσης, επιλέξτε από το εκτενές μας μενού, το οποίο παραδίδεται καθημερινά στη σουίτα ή τη βίλα σας κατόπιν αιτήματος.

Η υπηρεσία δωματίου περιλαμβάνει μενού γευμάτων όλη την ημέρα και το βράδυ, καθώς και μια ευρεία γκάμα κρασιών και κοκτέιλ. Τα μενού φαγητού σερβίρονται καθημερινά στο δωμάτιό σας από τις 8:00 π.μ. έως τις 11:00 π.μ. Τα ποτά είναι διαθέσιμα 24/7. (Συγκεκριμένες επιλογές ποτών μετά τις 23:00 π.μ. είναι διαθέσιμες)

**Υπηρεσία Ξυπνητηριού:** Για να ορίσετε ένα ξυπνητήρι, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

CCTV: Η CCTV λειτουργεί για τη δική σας ασφάλεια σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Σημειώστε ότι το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για την απώλεια αντικειμένων που προκύπτει κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Κανονισμός GDPR: Με την υπογραφή της φόρμας εγγραφής σας, δίνετε τη συγκατάθεσή σας στο North Santorini Luxury Spa Hotel για την επεξεργασία και τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τον GDPR για διοικητικούς και μάρκετινγκ σκοπούς καθώς και για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.

ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ: Οι επισκέπτες καλούνται να χρησιμοποιούν τα δοχεία που παρέχονται για όλα τα απορρίμματα χαρτικών. Η αποτυχία να το πράξετε μπορεί να οδηγήσει σε προβλήματα αποχέτευσης, τα οποία μπορεί να απαιτήσουν χρόνο για την αντιμετώπισή τους.

Κεντρική Πισίνα / Ηλιοθεραπεία: Οι ξαπλώστρες στην περιοχή της κεντρικής πισίνας είναι δωρεάν για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου. Η κύρια πισίνα είναι διαθέσιμη για χρήση από τις 9:00 π.μ. έως τις 7:00 μ.μ., απολαύστε τη θέα και τον ζεστό ήλιο!

ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ / ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ: Εάν χρειάζεστε ιατρική βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή, ο εταιρικός γιατρός μας είναι διαθέσιμος 24/7. Το πλησιέστερο φαρμακείο βρίσκεται σε μικρή απόσταση.

#### ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΙΣΙΝΑΣ / ΥΔΡΟΘΕΡΑΠΕΙΑ

Για να εξασφαλίσουμε την ασφαλή και ευχάριστη χρήση της πισίνας / υδροθεραπείας, ζητούμε να διαβάσετε και να τηρήσετε τους κανόνες αυτού του εγγράφου ασφαλείας.

Κάντε ντους με σαπούνι και νερό πριν και μετά τη χρήση της πισίνας / υδροθεραπείας. Το ντους πριν από τη χρήση απομακρύνει πολλά από τα κοινά βακτήρια του δέρματος και αφαιρεί λοσιόν, αποσμητικά, κρέμες κ.λπ. που μειώνουν την αποτελεσματικότητα του απολυμαντικού της πισίνας που απολυμαίνει το νερό.

Βεβαιωθείτε ότι δεν τοποθετούνται καθόλου αφρόλουτρα, σαμπουάν, έλαια, λοσιόν κ.λπ. στο νερό, καθώς αυτό μπορεί να διαταράξει τη χημική ισορροπία του νερού και να προκαλέσει αλλεργικές αντιδράσεις ή να απαιτήσει να κλείσει και να ξαναγεμίσει.

Οι επισκέπτες με καρδιακή νόσο, διαβήτη, υπέρταση ή οποιαδήποτε άλλη σοβαρή ασθένεια δεν πρέπει να μπαίνουν σε πισίνα / υδροθεραπεία χωρίς προηγούμενη συμβουλή από τον γιατρό τους.

Προσέξτε όταν μπαίνετε και βγαίνετε από την πισίνα / υδροθεραπεία. Κατά την αποχώρηση, οι μυς των ποδιών μπορεί να είναι αρκετά χαλαροί ώστε να σας κάνουν ασταθείς.

Αποφύγετε να μπαίνετε στην πισίνα / υδροθεραπεία αμέσως μετά την άσκηση, καθώς η θερμοκρασία του νερού μπορεί να επηρεάσει το ρυθμό της καρδιάς.

Οι έγκυες γυναίκες πρέπει να συμβουλευούνται πρώτα με το γιατρό τους.

Αποφύγετε να χρησιμοποιείτε την πισίνα / υδροθεραπεία αμέσως μετά από ένα βαρύ γεύμα.

Εάν προκύψει οποιαδήποτε αλλεργική αντίδραση, αφήστε την πισίνα / υδροθεραπεία και ξεπλυθείτε στο ντους. Εάν η αντίδραση συνεχίζεται, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Ποτέ μην ανακατεύετε ηλεκτρικές συσκευές με καλώδιο ενώ βρίσκεστε στο νερό ή κοντά σε αυτό. Ποτέ μην τοποθετείτε ηλεκτρικές συσκευές στην πισίνα / υδροθεραπεία.

Ποτέ μην χρησιμοποιείτε γυαλιά κοντά στην πισίνα / υδροθεραπεία, καθώς το σπασμένο γυαλί μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο για τα άτομα που είναι ξυπόλητα και είναι πολύ δύσκολο να το δει κανείς μέσα στο νερό. Δεν επιτρέπονται γυάλινα δοχεία για φαγητό ή ποτό στην πισίνα / υδροθεραπεία.

Ποτέ μην χρησιμοποιείτε την πισίνα / υδροθεραπεία μόνοι σας. Εάν κάποιος αντιμετωπίσει πρόβλημα κατά τη διάρκεια της κολύμβησης, υπάρχει κάποιος άλλος που θα τον βοηθήσει.

Εάν προκύψει οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά στην πισίνα / υδροθεραπεία, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Απαγορεύεται η κατάδυση από τις ξαπλώστρες.

Όλα τα άτομα που χρησιμοποιούν την πισίνα / υδροθεραπεία, το κάνουν με δική τους ευθύνη και αποκλειστική ευθύνη. Το ξενοδοχείο δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τραυματισμούς, θάνατο ή απώλεια που σχετίζεται με τη χρήση της πισίνας / υδροθεραπείας. Π.χ. ρούχα, κοσμήματα κ.λπ.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Οποιαδήποτε πισίνα / υδροθεραπεία πρέπει να κλείσει λόγω κατάχρησης θα επιφέρει χρέωση 500 ευρώ για να κλείσει και να ξαναγεμίσει.

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ:** Ο έλεγχος και η απολύμανση του νερού γίνονται καθημερινά, συνήθως κατά τη διάρκεια της απουσίας σας από το δωμάτιο. Η ασφάλεια στην πισίνα / υδροθεραπεία ξεκινά και τελειώνει με τη λογική. Είναι ευθύνη σας να επιβάλετε τους κανόνες ασφαλείας στην πισίνα / υδροθεραπεία του ξενοδοχείου.

Να είστε προσεκτικοί εντός και γύρω από αυτήν και απολαύστε τη διαμονή σας!